

В Волгоградской области появились первые общедомовые чаты в МАХ

Свыше восьми тысяч общедомовых чатов на платформе национального мессенджера МАХ появились в Волгоградской области — регион присоединился к инициативе Минстроя России по созданию коммуникационных сообществ в системе ЖКХ.

По данным областной инспекции государственного жилищного надзора, общедомовой чат в МАХ позволяет оперативно обмениваться информацией с жильцами и представителями управляющих организаций. Создание сообществ на отечественной платформе обеспечивает безопасную цифровую среду для коммуникации и повышения качества предоставляемых услуг ЖКХ.

Информацию о сообществе можно также найти на досках объявлений в своем доме — управляющие компании проинформированы о необходимости размещения информации. Если на доске объявлений нет информации о чате, необходимо обратиться в свою управляющую организацию — это можно сделать в том числе через личный кабинет в ГИС ЖКХ или в приложении «Госуслуги. Дом».

Напомним, в волгоградском регионе продолжается системная работа по цифровизации государственных и муниципальных услуг, уже действуют более 50 цифровых сервисов и инструментов, работа в этом направлении продолжается в том числе благодаря ресурсам национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства».